

POLITICA PER LA QUALITÀ

Daureka® è il luogo dove R&D non è un reparto, è un'attitudine.

L'innovazione per Daureka® è un tratto distintivo: l'azienda nasce con l'obiettivo di rivoluzionare il mondo dei sistemi di fissaggio immettendo sul mercato prodotti che sono la combinazione tra intuizione e concreta realizzazione.

I prodotti Fitlock®, l'originale sistema di fissaggio brevettato, sono un veicolo funzionale ad attuare un cambiamento nei settori di applicazione, nautico e interior, e a comunicare attraverso la loro specificità la qualità di Daureka®.

La filosofia dell'azienda si basa su inventiva, capacità di problem solving nel settore interiors, e sulla strutturale ricerca di materiali e soluzioni innovative, attraverso test, analisi e campioni.

Il miglioramento continuo dell'azienda dipende dalla crescita delle persone che la stanno rendendo unica.

Daureka® ha come obiettivo principale la massima soddisfazione del cliente individuando le sue necessità: significa che le nostre intuizioni diventano soluzioni.

È proprio nell'ottica di un miglioramento continuo che l'Azienda mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001.

La creatività deve essere affiancata all'individuazione e mantenimento di processi gestiti e monitorati, che siano di supporto alla realizzazione di prodotti innovativi e brevettabili.

Daureka® si impegna a:

- miglioramento continuo in ogni prestazione e processo aziendale.
- aumentare la domanda nel mercato italiano dei prodotti Fitlock®, attraverso la conoscenza della nostra cultura aziendale.
- soddisfare ogni requisito applicabile, inclusi quelli relativi alla realizzazione di prodotti funzionali e sicuri.
- incrementare la capacità innovativa per individuare nuove soluzioni da brevettare.
- applicare una strategia di marketing tesa alla crescita, in volume di fatturato e notorietà, dell'azienda.
- comunicare in maniera immediata con i nostri Clienti creando touchpoint commerciali, anche digitali, che siano veloci e responsivi per gli acquisti.

Questo è un documento che mostra chiaramente il percorso di Daureka® ed è a disposizione di tutti i collaboratori.

La Direzione di Daureka S.r.l.